



1. Alcance General

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan el acceso y uso del sitio web **www.quartorojo.cl**, así como cualquier información, contenido o herramienta disponible en él.

A través del sitio, los usuarios pueden navegar, revisar productos y, si lo desean, realizar compras de manera online.

Al usar este sitio, el usuario acepta que estos Términos y Condiciones formarán parte de cualquier contrato celebrado con **QUARTO ROJO**.

Todo lo anterior se rige por la normativa vigente en la República de Chile, especialmente la Ley N°19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.

QUARTO ROJO se compromete a respetar todos los derechos de los consumidores conforme a la ley.

2. Comunicaciones Oficiales

Para dudas, consultas o reclamos relacionados con el funcionamiento del sitio o con compras realizadas, QUARTO ROJO dispone del correo:

ventas@quartorojo.cl

+56 9 88385268

3. Uso del Sitio y Aceptación

La simple visita al sitio no obliga al usuario a contratar servicios o adquirir productos. La aceptación de estos Términos y Condiciones ocurre cuando el usuario selecciona la opción “acepto”, “he leído” o similar, al realizar un proceso dentro del sitio.

4. Cuenta de Usuario (Opcional)

El usuario puede comprar con o sin registro previo.

Quienes decidan crear una cuenta tendrán acceso personalizado mediante una contraseña secreta que podrán modificar en cualquier momento.

Es responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de su clave. **QUARTO ROJO** no se hace responsable por accesos no autorizados derivados del mal uso o comunicación de la contraseña por parte del usuario.

5. Medios de Pago

Los productos ofrecidos en **QUARTO ROJO** pueden ser pagados mediante:

Pasarelas de pago digitales: WebPay, u otras que puedan habilitarse.

- Otros métodos adicionales que se informen en el sitio.

El procesamiento del pago se realiza a través de plataformas externas, por lo que **QUARTO ROJO** no se responsabiliza por fallos propios de dichos servicios.

6. Responsabilidad Limitada

Los productos ofrecidos en el sitio son comercializados por **QUARTO ROJO**, pero su uso final es responsabilidad del cliente.

El usuario debe seguir cuidadosamente las instrucciones y advertencias indicadas por cada fabricante.

En ningún caso **QUARTO ROJO** será responsable por:

- El uso indebido de los contenidos del sitio o de la propiedad intelectual publicada.
- Fallas técnicas, interrupciones o errores en la plataforma.
- Daños generados por virus o software malicioso que pudiera afectar al usuario.
- Acceso de menores al contenido o productos destinados a adultos.

Asimismo, no se garantiza la disponibilidad permanente del sitio ni la correcta visualización de las ofertas en situaciones técnicas ajenas a la empresa.

7. Seguridad de la Información

QUARTO ROJO implementará medidas de protección para resguardar la información personal de los usuarios, incluyendo tecnologías de cifrado y certificados de seguridad.

Si se detecta información sospechosa o inconsistencias en un pedido, la empresa podrá contactar al usuario para verificar los datos. Si no se recibe respuesta dentro de **72 horas**, el pedido podría quedar sin confirmación.

8. Datos Personales

El usuario declara que toda la información entregada es veraz y actual.

Los datos recopilados serán utilizados únicamente para la gestión comercial, logística, comunicacional o administrativa de QUARTO ROJO.

No serán compartidos con terceros sin autorización, salvo obligación legal.

El tratamiento de los datos se ajusta a la Ley N°19.628.

9. Propiedad Intelectual

Todos los diseños, textos, imágenes, logos, software y demás elementos del sitio son propiedad de **QUARTO ROJO** o de sus proveedores.

Está prohibida la reproducción, distribución o modificación sin autorización previa y por escrito.

10. Legislación Aplicable

Estos términos y cualquier relación contractual derivada del uso del sitio se regirán conforme a las leyes de la República de Chile.

Cualquier conflicto será resuelto ante los tribunales competentes del país