



## Política de privacidad

### Política de Privacidad

Cuando visitas nuestro sitio, recopilamos automáticamente ciertos datos técnicos de tu dispositivo, como el tipo de navegador, dirección IP, zona horaria y cookies activas. También registramos qué secciones ves, desde dónde llegaste y cómo interactúas con la página. A esto lo llamamos **Información del Navegador**.

### **Tecnologías utilizadas**

Para obtener esta información usamos:

- **Cookies:** pequeños archivos que permiten recordar preferencias o actividad dentro del sitio.
- **Registros del servidor:** datos que se generan mientras navegas y que incluyen IP, tipo de navegador, proveedor de internet, rutas de entrada/salida y fecha/hora de uso.

Además, cuando compras o intentas comprar, solicitamos datos necesarios para procesar el pedido: nombre, direcciones de facturación y envío, métodos de pago aceptados, correo electrónico y número de contacto. A esto lo llamamos **Información de Compra**.

Cuando mencionamos **Información Personal**, nos referimos tanto a la Información del Navegador como a la Información de Compra.

### **3. Sobre tu información**

La Información del Pedido se utiliza principalmente para gestionar las compras realizadas en el Sitio. Esto abarca el procesamiento de pagos, la coordinación de envíos y la emisión de comprobantes o confirmaciones.

También podemos usar esta información para:

- Comunicarnos contigo cuando sea necesario.
- Revisar los pedidos y detectar actividades sospechosas o posibles fraudes.
- Enviarte información, novedades o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios, según tus preferencias.

Por otro lado, la Información del Dispositivo nos ayuda a:

- Identificar riesgos y prevenir fraudes (por ejemplo, analizando la dirección IP).
- Mejorar el rendimiento general y la experiencia del Sitio.

#### **4. Compartición de tu información personal**

En algunos casos, compartimos tu Información Personal con proveedores externos que nos ayudan a utilizarla de manera adecuada según esta Política.

También utilizamos herramientas como **Google Analytics** para entender mejor cómo los usuarios interactúan con el Sitio. Puedes consultar cómo Google administra tu información personal en sus propias políticas.

Adicionalmente, podremos divulgar tu información si es necesario para cumplir con leyes, normativas vigentes, requerimientos judiciales o para proteger nuestros derechos.

#### **5. Publicidad basada en comportamiento**

Podemos utilizar tu Información Personal para enviarte anuncios personalizados o comunicaciones promocionales que pensamos pueden interesarte.

#### **7. Conservación de los datos**

Cuando realizas un pedido a través del Sitio, conservamos dicha Información del Pedido en nuestros registros, a menos que solicites expresamente su eliminación.

#### **8. Menores de edad**

El Sitio no está dirigido a personas menores de edad.

