



Política de Envíos – Quarto Rojo

Las alternativas de despacho y entrega de los productos adquiridos en nuestra tienda online podrán ser seleccionadas directamente en el sitio web antes de realizar el pago.

Todos los productos comprados en Quarto Rojo son enviados en **paquetes sin membrete ni logos**, indicando únicamente los datos del destinatario, remitente y dirección de despacho, para asegurar tu discreción.

1. Despacho de Productos

Procesamiento de pedidos

Los pedidos realizados de **lunes a viernes antes de las 12:00 hrs** se procesan dentro de las siguientes **24 horas**.

Los pedidos realizados después de las **12:00 hrs** se procesan el **día hábil siguiente**.

Las compras hechas **sábado y domingo** serán procesadas el **lunes siguiente**.

Costos de despacho

El costo del envío dependerá de:

- Tamaño del producto
- Destino
- Tipo de despacho seleccionado
- Cantidad de productos en el carro

Zonas de Despacho

Región Metropolitana – Urbano

Santiago Centro, Las Condes, Providencia, San Miguel, Estación Central, Recoleta, Vitacura, La Florida, Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Huechuraba, Independencia, La Cisterna, La Granja, La Reina, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú,

Peñalolén, Pudahuel, Puente Alto, Quilicura, Quinta Normal, Renca, San Joaquín, San Ramón, San Bernardo y Ñuñoa.

Región Metropolitana – Rural

Buin, Calera de Tango, Curacaví, El Monte, Isla de Maipo, María Pinto, Melipilla, Padre Hurtado, Peñaflor, Pirque, San Pedro, Talagante, Alhué, Colina, Lampa, Paine, San José de Maipo, Til Til.

Despachos y Plazos de Entrega

Región Metropolitana – Urbano

El pedido puede llegar el mismo día o dentro de un plazo máximo de 1 a 2 días hábiles, dependiendo de:

- Tamaño del producto
- Dirección de destino
- Horario de compra
- Disponibilidad operativa al momento del despacho

El costo del envío se calcula según estas variables y se mostrará antes de finalizar la compra.

Región Metropolitana – Rural y Regiones

Para envíos a zonas rurales o cualquier región del país:


- El plazo de entrega es de 2 a 3 días hábiles desde la compra.
- El costo tiene un recargo adicional por pagar, calculado según tamaño del producto, destino y volumen total del pedido.

El destinatario deberá retirar el envío dentro del plazo definido por la empresa transportista. Si el paquete es devuelto al remitente, será necesario solicitar un nuevo envío y pagar el costo adicional correspondiente.

Retrasos

En caso de un retraso mayor a los plazos indicados, el comprador deberá contactar a Cuarto Rojo a través del siguiente medio:

 **Correo de contacto:** ventas@quartorojo.cl

 **WhatsApp:** +56 9 883 85268

Despacho gratuito

Envío gratis a cualquier destino nacional por compras superiores a **\$50.000**

2. Retiro en Tienda

 **Dirección:** *Juan Sebastian Bach 52, San Joaquin*

 **Horario de atención:**

- Lunes a viernes: 9:30 – 18:00 hrs
- Sábado, domingo y feriados: Cerrado

Si eliges retiro en tienda, podrás hacerlo **una vez recibida la notificación de que tu pedido está listo.**

En caso de elegir otro punto de retiro, deberás guiarte por los horarios establecidos en esa opción.

Requisitos para retirar el pedido

Debes presentar:

- Cédula de identidad del titular de la compra
- Número de orden
- Comprobante de compra enviado al correo registrado

Solo puede retirar el pedido:

- La persona que realizó la compra, o
- Una persona autorizada durante la compra

Si necesitas que retire un tercero posteriormente, deberá presentar un **poder notarial simple.**

Plazos de retiro

Los pedidos deben ser retirados dentro de **7 días** desde la notificación.

Si el producto no es retirado dentro del plazo, **no habrá devolución del dinero**, y la venta será registrada como entregada.

La notificación del pedido listo para retiro se enviará al correo ingresado al momento de la compra. Los comprobantes estarán disponibles por **30 días**.